

Loschwitzer Str. 7 I 01309 Dresden I www.yogahaus-dresden.de

# Teilnahmebedingungen (AGB)

## (1) Karten

- (1.1) Einzelkarte vor Ort: Teilnahme an 1 frei wählbaren Einheit von entweder 60, 75 oder 90 Minuten online oder vor Ort. Einzelkarte online: Teilnahme an 1 frei wählbaren Einheit von entweder 60, 75 oder 90 Minuten nur online.
- (1.2) 10er Karte 60-75 Minuten 4 Monate gültig: 10 Teilnahme an 60-75 Minuten Einheiten aus dem Stundenplan gültig für den Zeitraum von jeweils 4 Monaten ab dem Tag der ersten genutzten Einheit.
- (1.3) 10er Karte: 4 Monate gültig. Teilnahme an 10 frei wählbare Einheiten (alle Klassen- 45, 60 oder 90 Minuten) aus dem Stundenplan gültig für den Zeitraum von 4 Monaten ab dem Tag der ersten genutzten
- (1.4) 20ere Karte: Teilnahme an 20 frei wählbare Einheiten (alle Klassen egal ob 45, 60 oder 90 Minuten) aus dem Stundenplan gültig für den Zeitraum von 6 Monaten ab dem Tag der ersten genutzten Einheit.

#### (2) Mitgliedschaft

- (2.1) Die **Mitgliedschaft "Yogahaus Tribe Jahresmitgliedschaft"** berechtigt dich zur Teilnahme an allen Klassen für 12 Monate. 10 % Rabatt auf markierte Workshops, 5 % Rabatt auf markierte Retreats. Bindungsfrist 12 Monate. Danach Kündigungsfrist 1 Monat, ansonsten Verlängerung um weitere 12 Monate.
- (2.2) Die **Mitgliedschaft "Yogahaus Tribe Halbjahresmitgliedschaft"** berechtigt dich zur Teilnahme an allen Klassen für 6 Monate. 5 % Rabatt auf markierte Workshops. Bindungsfrist 6 Monate. Automatischer Ablauf der Mitgliedschaft nach 6 Monaten.
- (2.3) **Yoga unlimited online** berechtigt dich zur Teilnahme an allen online zu übertragenen Kursen für jeweils 1 Monat (Stichtag ist der Tag des Kaufes). Eine Kündigung ist nicht möglich. Die Mitgliedschaft endet automatisch mit Zeitablauf.
- (2.4) **Yoga unlimited Studio** berechtigt dich zur Teilnahme an allen Klassen in Präsenz und und online für jeweils 1 Monat (Stichtag ist der Tag des Kaufes). Eine Kündigung ist nicht möglich. Die Mitgliedschaft endet automatisch mit Zeitablauf.

#### (3) Anmeldung & Bezahlung

(3.1) Du kannst dich jederzeit über unser online Buchungssystem auf unserer Webseite anmelden. Dort bezahlst du per Paypal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung. Alternativ kannst du auch auf Rechnung bestellen und uns dann die Kursgebühr innerhalb von sieben Tagen auf folgendes Konto überweisen:

Name: Yogahaus Dresden

Bank: GLS Bank

IBAN: DE28 4306 0967 1115 8920 00

BIC: GENODEM1GLS

Vor Ort kannst du ebenfalls mit Bargeld, EC Karte oder Kreditkarte bezahlen.

- (3.2) Bei erstmaligem Besuch im Yogastudio (ohne vorheriger Anmeldung online im Buchungssystem) muss ein Anmeldeformular ausgefüllt werden.
- (3.3) Die Mitgliedschaftsbeiträge sind durch Teilnahme am SEPA Lastschriftverfahren zu zahlen. Du ermächtigst das Yogahaus Dresden für die Dauer der Mitgliedschaft und die vereinbarten Mitgliedschaftsbeiträge von deinem Bankkonto einzuziehen bzw. eine solche Einzugsermächtigung von dir zur Verfügung zu stellen. Änderungen der Kontoverbindung sind uns unverzüglich, schriftlich mitzuteilen. Die Berechtigung zum Widerruf einzelner Abbuchungen bleibt unberührt. Der Abbuchungszeitpunkt der Mitgliedschaftsbeiträge wird vom Yogahaus Dresden festgelegt. Die Einzugsermächtigung ist für die Dauer des Vertragsverhältnisses zu erteilen und kann nur bei nichtvertragsgemäßen Abbuchungen entzogen werden. Dieser Vorgang muss schriftlich gegenüber dem Yogahaus Dresden mitgeteilt werden.

#### (4) Zuschüsse der gesetzlichen Krankenkassen

- (4.1) Die gesetzlichen Krankenkassen bezuschussen alle Kurse für Erwachsene zweimal im Jahr, allerdings in unterschiedlicher Höhe. Die Anerkennung unterliegt jedoch dem Ermessungsspielraum der jeweiligen Kasse.
- (4.2) AOK Bezuschussung: Mit Vorlage eines AOK Gutscheins (Stressbewältigung & Entspannung) können wir bezuschusste Klassen direkt mit der Krankenkasse abrechnen. Der AOK Gutschein ist uns vor bzw. spätestens am Tag des 1. Kurstages auszuhändigen. Sollte das nicht der Fall sein, nehmen wir uns das Recht dir den Kursbetrag voll zu berechnen. Damit wir mit der AOK abrechnen können nimmst du mindestens an 80 % deines Kurses innerhalb von 12 Wochen teil. Bei weniger Teilnahmen oder Fristüberschreitung können wir nicht mit der Krankenkasse abrechnen. In diesem Fall stellen wir dir die Anzahl der teilgenommenen Einheiten (1-7) direkt in Rechnung und bitten um Begleichung innerhalb von 7 Tagen auf das oben angegebene Konto.
- (4.3) Das Yogahaus Dresden stellt dir bei mindestens 80 % Teilnahme deines Kurses eine Teilnahmebescheinigung für die Krankenkassen aus. Dies geschieht auf Anfrage deinerseits, nicht automatisch. Die Bescheinigung wird dir per Mail zugesandt. Bescheinigungen werden grundsätzlich nur einmal ausgestellt. Bei Verlust wird keine neue Bescheinigung ausgestellt. Nach Ausstellung als Ausdruck der Bescheinigung hole diese bitte innerhalb von 3 Monaten im Yogahaus Dresden ab. Nach Ablauf dieser Frist werden die nicht abgeholten Bescheinigungen vernichtet. Bescheinigungen können in Ausnahmefällen auch postalisch zugesandt werden; das Porto wird vom Empfänger getragen.

## (4) Rücktritt Workshop & 10-teiliger Kurs

- (4.1) **Workshop**: Solltest du trotz Anmeldung nicht an deinem Workshop oder gebuchten 10-teiligen Kurs teilnehmen können, gib uns bis zu 7 Tagen davor Bescheid. So können wir den Platz an andere TeilnehmerInnen vergeben. **Der Rücktritt bis zu einer Woche vor Kursbeginn ist kostenfrei möglich.**
- (4.2) **Workshop & 10-teiliger Kurs**: Bei einer späteren Abmeldung (ab einer Woche vor Kursbeginn oder Workshopbeginn) ist hingegen der gesamte Kursbeitrag fällig. Der Rücktritt hat schriftlich (Email oder Post) im Yogastudio einzugehen. **Ein Anspruch auf Rückzahlung bei verspätetem Rücktritt oder Nichtteilnahme besteht nicht.** Es besteht die Möglichkeit eine Ersatzperson teilnehmen zu lassen.
- (4.3) **Workshop & 10-teiliger Kurs**: Solltest du aus gesundheitlichen Gründen am kompletten Kurs nicht teilnehmen können, bestehen (gegen Vorlage eines ärztlichen Attestes) die Möglichkeiten, eine Gutschrift des Kursbeitrages für einen späteren Kurs vorzunehmen oder deinen Kurs an eine andere Person zu übertragen. Diese Regelung gilt nur für komplette Kurse. Der Rücktritt hat schriftlich (Email oder Post) vor Kursbeginn im Yogazentrum einzugehen

#### (5) Stornierung Teilnahme offene Stunden / Einzelstunde / Probestunde

Bei offenen Klassen ist die Stornierung bis zu 24 Stunden vor der Klasse kostenfrei. Bei offenen Klassen wird bei Stornierung 23-0 Stunden vor der Klasse wir ein ganzer Termin von deiner Zeitkarte abgezogen. Im Falle von Krankheit, Unfall oder dringenden Angelegenheiten ist bitte eine Email an kontakt@yogahaus-dresden.de zu senden. Hier kann auf Kulanz die Teilnahme manuell gelöscht werden.

#### (6) Versäumte Stunden 10-teiliger Kurs

- (6.1.) Solltest du einzelne Stunden eines Kurses versäumen, hast du die Möglichkeit diese während der Kurszeit bzw. bis zu 2 Wochen nach Kursende in einer offenen Klasse (grün im Stundenplan) deiner Wahl nachzuholen. Bitte beachte, dass die maximale Teilnehmerzahl der Kurse beschränkt werden kann, wenn dies für den ordnungsgemäßen Ablauf erforderlich ist. Eine hinreichende Menge an Nachholplätzen halten wir in allen Kursen bereit; ein Anspruch auf die Teilnahme als Nachholtermin besteht jedoch nicht.
- (6.2) Alle über die 2-Wochen-Nacholzeit hinaus versäumten Stunden verfallen ersatzlos. Die Nachholfrist verlängert sich durch Urlaub oder Krankheit nicht. In Ausnahmefällen uns bitte kontaktieren. Die Verrechnung versäumter Stunden mit dem Kursbeitrag oder die Anrechnung auf einen späteren Kurs sind nicht möglich.

#### (7) Unterbrechungen einer Mitgliedschaft

- (7.1.) Wenn du im Besitz einer Halbjahreskarte oder Jahreskarte bist, kannst du die Mitgliedschaft für insgesamt 30 Tage ruhend stellen. Eine Ruhezeit ist nach Vorlage eines ärztlichen Attestes, einer Bescheinigung des Arbeitgebers des Nutzers über einen berufsbedingten Auslandsaufenthalt oder eines Nachweises über die vorübergehende Verlegung des Wohnsitzes an eine Adresse, die vom Yogahaus Dresden mehr als 50 Kilometer entfernt liegt, möglich.
- (7.2.) Während der Ruhezeit kannst du die Einrichtungen, Kurse und Angebote des Yogahauses nicht nutzen. Die Vertragslaufzeit der Nutzungsberechtigung erhöht sich um einen Monat. Eine Kündigung zu Beginn und während der Ruhezeit ist nicht möglich. Teile uns den Antrag auf Ruhendstellung mindestens 1 Tag vor Beginn der Ruhezeit schriftlich mit. Im Falle einer Krankheit kann mit ärztlichem Attest jede Zeitkarte ohne Einhaltung einer Frist zum Ruhen beantragt werden.

## (8) Kündigung Mitgliedschaften

- (8.1.) Eine vorzeitige Kündigung der Jahres- oder Halbjahresmitgliedschaft ist nicht möglich. Die Halbjahreskarte endet mit Zeitablauf nach 6 Monaten. Die Jahresmitgliedschaft kann nach 12 Monaten mit 1-monatiger Kündigunsfrist gekündigt werden, ansonsten verlängert sich die Mitgliedschaft um weitere 12 Monate. Die Karte Yoga unlimited kann nicht gekündigt werden und läuft nach einem Monat automatisch ab.
- (8.2.) Das beiderseitige allgemeine Recht zur außerordentlichen Kündigung ohne Einhaltung einer Frist bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.
- (8.3.) Dir, als Mitglied, steht daneben das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Vertragsmonats zu, sofern du aufgrund eines ärztlichen Attestes eine dauerhafte Sportuntauglichkeit oder unter Vorlage einer Bescheinigung eines Einwohnermeldeamtes eine Verlegung deines Wohnsitzes an eine Adresse nachweisen kannst, die vom Yogahaus Dresden mehr als 50 Kilometer entfernt liegt (besonderes außerordentliches Kündigungsrecht).
- (8.4.) Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Die Kündigung muss Datum, Namen, Adresse und Unterschrift enthalten, damit eine eindeutige Zuordnung möglich ist. Die Kündigungserklärung ist an die Adresse des Yogahauses Dresden zu richten.
- (8.5.) Ordentliche wie außerordentliche Kündigungen sind nicht rückwirkend möglich.

#### (9) Pandemie-bedingte Schließung des Yogastudio

(9.1) Muss das Yogastudio aus Pandemiegründen geschlossen werden, werden die Karten nicht verlängert und auch nicht erstattet. Während dieser Zeit bieten wir Live-Yogastunden über Zoom und Online-Yogastunden über die Buchungsplattform Eversportsmanager an. Die Karten können hierfür genutzt werden.

## (10) Gesundheit & Haftung

- (10.1) Bitte teile dem Yogalehrer/der Yogalehrerin, vor der Yogastunde mit, falls du an einer Krankheit leidest oder gesundheitliche Einschränkungen hast, die einer Teilnahme am Kurs oder einzelnen Yogaübungen entgegenstehen könnten. Bei starken gesundheitlichen Problemen kläre bitte vorab mit deinem Arzt, ob du am Yoga teilnehmen darfst. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.
- (10.2) Persönliche Gegenstände und Wertsachen werden von den Teilnehmern auf eigene Verantwortung in die Räume des Yogazentrums eingebracht. Eine Haftung für einen etwaigen Verlust übernehmen wir nicht.

## (11) Änderungen im Yogastudio

Wir behalten uns vor, Änderungen im Kursplan, den Tarifen oder beim Lehrpersonal in zumutbarer Weise vorzunehmen. Eine entsprechende Ankündigung erfolgt, sofern es die Kapazitäten zulassen, auf unserer Webseite. Ein Anspruch auf Rückvergütung besteht in diesen Fällen nicht.

#### (12) Sonstiges

Sollte eine der vorstehenden Regenicht. Weitere Vereinbarungen bedi	elungen unwirksam sein, berührt das die Wirksamkeit der Übriger ürfen der Schriftform.
lch, Unterschrift die AGBs zur Kenntnis	
Datum, Ort:	Unterschrift: